

ログインガイド・ヘルプ

■ ログイン ID・パスワードについて

■ ルータコンフィグ USB ダウンロード用の名前のようなもの

ログイン ID とは、ルータコンフィグ USB ダウンロード(今ご覧の web サイトです)をご利用になるための、お客様専用の「名前」です。

ログイン ID には「開局特約店コード」、パスワードには「開局特約店パスワード」を入力してください。

ログイン ID とパスワードを入力(ログイン)いただきますと、ルータコンフィグや取得明細のダウンロードなどのサービスをお使いいただけます。

■ ログイン・ログアウトとは

■ ログイン、ログアウトって一体なんだろう？

お客様専用のログイン ID とパスワードを入力し、「今、〇〇さんが使っています」という情報をルータコンフィグ USB ダウンロード(今ご覧の web サイトです)に送信して、さまざまなサービスを使えるようにする操作を「ログイン」と呼びます。

また、ログインしている状態を解除する操作を、「ログアウト」と呼びます。

■ ログインするには？

■ ログインする方法

ログイン画面が表示されたら、お客様の

1. 開局特約店コードの入力
2. パスワードの入力
3. [ログイン]ボタンを押します。

JOYSOUND
ご利用規定~はじめにお読みください~
ルータコンフィグUSBダウンロード
開局特約店コードとパスワードを入力してください
開局特約店コード
パスワード
ログイン
ログインガイド・ヘルプはこちら

① 開局特約店コードを入力します

② パスワードを入力します

③ [ログイン]ボタンを押します



ログインに成功すると
ダウンロードページが表示されます

■ ログアウトする方法

1. 「ログアウト」ボタンを押します。

[ログイン]ボタンを押します



■ ログインできないときは

■ 文字の入力に間違いはありませんか？

ログイン ID やパスワードは、1 文字でも間違えるとコンピュータはお客様を認識できず、ログインできません。入力に間違いがないか、以下の点を確認してみましょう。

● 数字は、半角で入力していますか？

「ログイン ID」と「パスワード」は、半角数字の文字列です。
全角文字を入力すると、ログインできません。

■ ログインIDやパスワードを忘れたら

● ログインID・パスワードを取得するには

ログイン ID・パスワードを取得するには製品本体をお買い上げの販売店様にお問い合わせいただき、正規のログインID・パスワード発行手続きをおこなってください

● ログイン ID・パスワードの取り扱いには気をつけて

ログイン ID・パスワードは、銀行のキャッシュカードの暗証番号と同じように大切なものです。
なくしてしまうとサービスの情報が見られなくなってしまいます。

さらに、悪意を持った人に盗まれてしまうと、トラブルを引き起こす恐れがありますので管理にはお気をつけください。

■パソコンやブラウザの設定は正しいですか？

ログインIDとパスワードを正しく入力していても、パソコンやブラウザの設定によってはうまくログインできない場合があります。以下の点をご確認ください。

●本サイトを利用される際の推奨環境

本サイトを安心してご利用いただくために、以下の環境でのご利用を推奨します。

■対応 OS

windows 7 (32ビット/64ビット)

windows 8.1 (32ビット/64ビット)

Windows 10 (32ビット/64ビット)

■Web ブラウザ

Internet Explorer 8.0

Internet Explorer 11.0

* 上記環境以外での動作は保証していません *

本内容は、必要に応じて変更することがございます。

その都度お客様にご連絡はいたしかねますので、ご利用の際には本ページに掲載されております最新の案内をご参照ください。